UNE DYNAMIQUE DE RÉSEAU SUR BREST

Bénévoles **Professionnels**

Des structures brestoises

Pour les personnes en situation d'isolement et/ou de précarité

Réso Isolement Précarité

MAJ 11 15

Origine du RésO?

Au cours de l'année 2006, plusieurs associations œuvrant en faveur du public brestois en situation de grande précarité ont manifesté le souhait de travailler avec le Centre Communal d'Action Sociale afin de rendre plus lisibles les diverses structures et actions menées sur la ville.

L'idée de constituer un réseau d'acteurs relatif à la **lutte contre l'isolement des personnes en situation de précarité** a vu le jour début 2007 et s'est concrétisé.

De quoi s'agit-il ?

- Un réseau de **bénévoles et professionnels**, issus d'une **quarantaine de structures** du territoire brestois.
- Organisés en **8 groupes de travail thématiques** qui associent les bénévoles et professionnels.

Pourquoi ce RésO ?

- **Etre informé** des réponses proposées sur le territoire pour accueillir, accompagner et orienter au mieux les personnes,
- **Echanger avec d'autres acteurs** pour mieux se connaître et comprendre la complémentarité des interventions de chacun,
- **Mettre en place des actions spécifiques** auprès du public en lien avec le diagnostic partagé,
- **Etre accompagné et soutenu** (développer ou faire évoluer ses savoir-faire et savoir-être pour faire face aux situations vécues par les personnes).

A qui s'adresse le réseau ?

A l'ensemble des acteurs, bénévoles et professionnels qui interviennent dans le domaine de l'accompagnement des publics fragilisés sur la Ville de Brest

Je souhaite participer, quel engagement ?

- **Le rythme des rencontres** est défini par chaque groupe thématique (chaque groupe se réunit de 1 à 5 fois par an).

- **Dans chaque groupe :**

- Les acteurs réfléchissent ensemble aux besoins exprimés par le public et repérés dans leur pratique.
- Ils partagent leurs modalités d'intervention voire au-delà définissent des objectifs communs pour co-construire des réponses adaptées.

- La participation aux différents groupes se fait dans **une démarche volontaire**, tout professionnel ou bénévole peut participer à un ou plusieurs groupes de son choix, sans obligation de présence régulière ou sur la durée.

Comment est organisé le RésO ?
8 groupes thématiques – 8 objectifs d'actions

- **Bien-être**
- **Accompagner vers et dans le logement**
- **Communication**
- **Place de l'animal dans l'accueil et l'accompagnement**
- **Prévention des conduites à risque**
- **Développement de la vie associative**
- **Vieillissement et précarité**
- **Accès aux soins**

➢ Ces 8 groupes sont coordonnés par le **groupe d'animation** qui se réunit 2 fois par an, il réalise un point d'étape des actions menées et tend à développer la communication au sein du RésO

➢ Dans chaque groupe, les bénévoles et professionnels réfléchissent ensemble aux besoins exprimés par le public et repérés dans leur pratique. Ils partagent leurs modalités d'intervention voire au-delà définissent des objectifs communs pour construire des réponses adaptées.

➢ Ces groupes ne sont pas figés et peuvent évoluer en fonction des objectifs et des orientations du réseau (création du groupe thématique vieillissement et précarité en 2011, création du groupe d'animation du RésO en 2014, création du groupe accès aux soins en 2015).

Les valeurs partagées et définies par les acteurs du RésO ?

Solidarité

Dignité

Respect :
Écoute, bienveillance face à la diversité, aux convictions et à la différence

Partage

Egalité d'accès

Les principes partagés et définis par les acteurs du RésO ?

S'engager volontairement

Mutualiser et collaborer :

Partager les constats et les besoins,

Réfléchir ensemble,

Co-construire et co-animer

Respecter la confidentialité des situations des personnes

BIEN-ETRE

CO ANIMATION : Maryvonne GALLERET / Sandrine TOCANIER

PARTENAIRES

AGHEB, Maison-relais COALLIA, Halte-accueil Frédéric Ozanam, Ville de Brest (service sports-nautisme, CCAS, service santé public), AGIR, ORB (Roul'âge), Entraide et amitié, Point 48, Vie libre…

OBJECTIFS DU GROUPE

- **Favoriser une reconstruction de l'estime de soi.**
- **Stimuler les échanges de savoir et rendre acteurs les usagers**.

ACTIONS MENEES

Alimentation :
Atelier cuisine « marmite et santé » associé à une activité physique douce depuis 2014

Manifestations ponctuelles :
Pique-nique, repas, tournois de pétanque/jeux de société, jardinage…

Expression artistique :
Atelier art plastique, atelier d'expression artistique

Activités sportives et de plein air :
Marche, Kayak, Balades nautiques …

ACCOMPAGNER VERS ET DANS LE LOGEMENT

CO ANIMATION : Stéphanie GAUDILLAT/ Sandrine TOCANIER

PARTENAIRES

L'atelier d'insertion Roul'âge de l'ORB (l'Office des Retraités Brestois), Entraide et Amitié, Point 48, Les Compagnons Bâtisseurs, Un peu d'R, Secours Catholique, AILE, Animation et Gestion pour l'Emploi et l'Hébergement en Bretagne (AGEHB), Recyclerie Un peu d'R, UDAF, CHU, la Halte Accueil, Ener'gence, CCAS (Service logement), Secours Populaire, Emmaüs, Ville de Brest (DSU), BMO (Service habitat), COALLIA, Partage…

OBJECTIFS DU GROUPE

- **Permettre au public concerné d'accéder à un logement de manière durable**
- **Améliorer la connaissance** des différents acteurs intervenant sur la thématique « logement » et renforcer les liens pour travailler de manière concrète et cohérente
- Co construire des actions

ACTIONS MENEES

Projet « Hygiène dans le logement » (fabrication et utilisation de produits ménagers à petit prix dans un appartement témoin)

Elaboration et actualisation d'une plaquette, à destination des professionnels et des bénévoles **« Aide à l'installation dans le logement »**, qui présente les différentes associations œuvrant pour l'aide à l'installation.

Présentation de structures partenaires et de dispositifs spécifiques (cellule « habitat indigne et précarité énergétique », visites SLIM….)

Mise en place d'une formule de **prêt de matériel de première nécessité** dans l'attente du FSL, avec la Recyclerie un peu d'R

COMMUNICATION

ANIMATION : Sandrine TOCANIER

PARTENAIRES

COALLIA, AGIR, Ville de Brest (Service internet et expression multimédia, CCAS), Point48…

OBJECTIFS DU GROUPE

Améliorer la lisibilité et la valorisation des actions en rapport avec l'isolement et la précarité pour les usagers, les bénévoles et les professionnels.

ACTIONS MENEES

Journées portes-ouvertes de structures à destination des partenaires et des usagers (2009, 2010), à renouveler

Organisation en réseau du temps fort du Réseau Isolement-Précarité fin 2013.

Création du site « Repères dans la cité » : Il permet aux structures brestoises intervenant auprès des publics en situation d'isolement, de précarité ou d'exclusion d'y faire apparaître une fiche de présentation, mais aussi de mettre en ligne des articles, photos, d'annoncer des évènements importants.

Rédaction des principes et valeurs du RésO

En cours : Réalisation d'un journal du RésO

PLACE DE L'ANIMAL DANS L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT

ANIMATION : Sandrine TOCANIER

PARTENAIRES

Centre Hospitalier Régional Universitaire, Halte accueil Frédéric Ozanam, CCAS, Compagnons bâtisseurs, UDAF, Halte canine…

OBJECTIFS RETENUS

- Créer une dynamique partenariale autour de la thématique de la place de l'animal dans l'accueil et l'accompagnement de la personne en tenant compte des besoins repérés.

ACTION MENEE

Création de la Halte canine brestoise :

Accueil du chien par un bénévole, à son domicile, le temps de

L'hospitalisation du propriétaire.

http://www.reperes-brest.net/-Halte-canine-brestoise-.html

La
Halte canine *brestoise*

La Halte canine, c'est quoi ?
Un projet expérimental pour faire accueillir par des bénévoles des chiens de personnes en situation de précarité nécessitant des soins hospitaliers de plusieurs jours.
La participation financière de l'usager est fixée à 1€ par jour.

Si vous souhaitez vous renseigner ou vous investir comme bénévole : Vous pouvez nous contacter au 06.31.16.90.44 ou haltecanine@gmail.com.

PREVENTION DES CONDUITES A RISQUE

CO ANIMATION : Esther NOHE/Sandrine TOCANIER

PARTENAIRES

AGEHB, AIDES, ANPAA29 (Association Nationale de prévention en alcoologie et addictologie), Ville de Brest, CCAS (services logement, CLIC), La halte accueil, Point 48, SSR Fondation Ile d'Ys, Vie Libre, Un peu d'R, Résidence MADEN (UDAF), entraide et amitié…

OBJECTIFS RETENUS

- Réfléchir aux méthodes d'interventions à mener auprès de ce public.
- Connaître les structures intervenant dans ce domaine

ACTIONS MENEES ET A VENIR

Présentation de partenaires et de dispositif, échanges autour de thématiques….

Mise en place d'un bloc de formations, destinées aux professionnels et bénévoles, en 3 étapes :

- 1 journée de formation aux notions de base en addictologie,
- 2 demi-journées « parcours de soins »,
- une demi-journée d'analyse de pratique.

http://www.reperes-brest.net/Parcours-de-Formation-Addictions-et-precarite.html

« cafés discut' » précarité et comportements addictifs en direction des bénévoles et professionnels
http://www.reperes-brest.net/Cafes-Discut.html

DEVELOPPEMENT DE LA VIE ASSOCIATIVE

ANIMATION : Sandrine TOCANIER

PARTENAIRES

CCAS, L'atelier d'insertion Roul'âge de l'ORB, Entraide et amitié,
Halte accueil Frédéric Ozanam, Point 48, AGEHB…

OBJECTIFS RETENUS

- **Soutenir les associations** dans la mise en œuvre de leurs projets
- Accompagner les associations **dans le développement du bénévolat**
- **Accompagner les nouveaux bénévoles**

ACTIONS MENEES ET A VENIR

Formations à destination des bénévoles, en 2011 et 2012 : Relation avec les usagers ; Gestion des conflits ; Mobilisation des usagers ; Atelier expression et communication ; Accueil des publics fragilisés.

Session de **sensibilisation à l'utilisation du défibrillateur (2014)**

Evaluation des besoins
(Enquête en 2010, en cours de renouvellement en 2015)

VIEILLISSEMENT ET PRECARITE

ANIMATION : Morgane BIDON/ Sandrine TOCANIER

PARTENAIRES

CCAS (CLIC, ULIS, Accompagnement individualisé, Accueil-évaluation, Hébergement-logement, gens du voyage), CARSAT, CHU, Coallia, Mairies de quartier, Ville de Brest (bibliothèque à domicile) , UDAF, BMH, Confédération Syndicale des Familles (CSF), Consommation Logement Cadre de Vie (CLCV), ATP, Archipel, Conseil Général, Réseau Voisin'âge, Le bien-être chez vous, MAIA, ORB, ADHAP29, AGEHB, Service social maritime, ALMA, TV résidence, MSA…

OBJECTIFS RETENUS

- Connaître les structures et dispositifs qui apportent une réponse adaptée à ce public
- Construire des actions pour une meilleure prise en charge de ces publics
- Partage d'expériences et proposition d'actions en partenariat autour de 2 thématiques : l'éducation **au bien vieillir des personnes en situation de précarité et Culture et vieillissement**

ACTIONS MENEES ET A VENIR

Des conférences-débats à l'attention des partenaires et du public (mesures de protection, consommation…) en 2010

Présentation de structures et dispositifs (MAIA, CLIC…) en 2014

Réalisation d'une vidéo (témoignages de personnes âgées de la communauté des gens du voyage) en 2015

Projet en cours : Création d'une veille solidaire et réflexion autour de la prise en charge des décès

ACCES AUX SOINS

PARTENAIRES

AGEHB, CHU, MSA, COALLIA, CARSAT, AIDES, CSF, ATD ¼ MONDE….

OBJECTIFS RETENUS

- Développer l'interconnaissance l'interconnaissance des acteurs
- Mettre en œuvre des actions spécifiques.

ACTIONS MENEES ET A VENIR

Réalisation d'un guide (multilingue et illustré de pictogrammes) pour l'orientation des publics qui ne parlent pas français

Les acteurs du RésO

AGEHB (GEM la Boussole, GEM Au petit Grain, GP29, point H, Le Phare), action AGIR (Maison de Quartier de Bellevue), CAARUD à l'Ouest (Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques), AILE (Association d'Iroise pour le Logement et l'Entraide), ANPAA29, CHRU, ATP, COALLIA, les Compagnons Bâtisseurs, Entraide et Amitié, la Halte Accueil Frédéric Ozanam , Confédération Syndicale des familles, l'ORB, l'atelier d'insertion Roul'âge, Point 48, UDAF, CSSR Ile d'Ys, Ville de BREST (CCAS, service promotion de la santé, sports et quartiers, service internet multimédia), BM (DSU, Service nautisme…) centre social de Kerangoff, Conseil Départemental, Vie libre, Partage, Recyclerie Un peu d'R, Ener'gence, ALMA, ATD ¼ monde, CARSAT, MSA, SEMA'FOR…

Comment y participer ?

Les bénévoles et professionnels qui souhaitent être informés des actions du RésO, participer aux réunions thématiques, faire découvrir leur structures peuvent se rapprocher du

Service Unité de Lien et d'Insertion Sociale (ULIS)
Du **Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Brest :**
Sandrine TOCANIER sandrine.tocanier@ccas-brest.fr ☎ **: 02.98.00.83.10**

AGEHB
Ensemble Actifs Solidaires

AGIV

C.A.A.R.U.D
AL'OUEST
RAIDES

l'aile
Association d'Insertion pour le Logement et l'Entraide

Association Nationale de PRÉVENTION en ALCOOLOGIE et ADDICTOLOGIE
A.N.P.A.A. 29

CHRU BREST
CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL UNIVERSITAIRE

ASSOCIATION TUTELAIRE DU MONANT
ATP

Brest
métropole océane
COMMUNAUTÉ URBAINE

compagnons BÂTISSEURS

MORLAIX BREST
ENTRAIDE AMITIÉ

Une force pour mieux vivre
la CSF
Confédération Syndicale des Familles

ORB
Office des retraités de Brest
Le partage de l'expérience

La Halte
Fréderic Ozanam
Accueil, tu trouveras

FONDATION ilaos
SANTÉ SOLIDARITÉ BRETAGNE

VIE LIBRE
LA SOIF D'EN SORTIR

.48

Mdef 29

COMITÉ D'ANIMATION DE
KERANGOFF

FNER'GENCE

CCAS Brest
Le partenaire de l'action sociale

VILLE DE Brest

coallia

UN PEU D'R
écupérer
espérer
employer
edémarrer
essayer
entreprendre
ertifier