

# LE CHÈQUE ÉNERGIE



**NOUVEAUTÉ 2021** : Ouverture du chèque énergie aux personnes résidant en EHPAD, EHPA, USLD et résidences sociales.



Il est impératif de faire sa déclaration de ressources auprès des impôts chaque année. En 2021, c'est le revenu fiscal de référence (RFR) de 2020, sur les revenus de 2019, qui va déterminer l'éligibilité au chèque énergie. Il faut également habiter un logement imposable à la taxe d'habitation au 1er janvier 2020, même si le bénéficiaire en est exonéré.

Si je suis éligible, je recevrai un courrier du Ministère de la transition écologique (de mars à fin avril).

Dans ce courrier, je trouverai :

- Le Chèque Energie
- Des attestations pour bénéficier de mes droits liés au chèque énergie

N° national chèque énergie

**0 805 204 805** Service & appel gratuits

Le chèque est utilisable en une seule fois.  
Son montant sera déduit de la ou des prochaines factures

Talon à conserver

Chèque énergie  
N° 1873432072

€ \*\*\*\*\*98,00\*  
\*DXXSTVZOZO\*

plus d'informations  
[chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)

**0 805 204 805**  
Service & appel gratuits

Chèque énergie non fractionnable, pas de remboursement de la différence entre le montant à payer et le montant de ce chèque énergie.



Chèque énergie d'un montant de :

QUATRE VINGT DIX HUIT EUROS \*

\*\*\*\*\*

€

€

\*OOJJKM QQIOJH\*  
\*\*\*\*\*98.00\*  
\*DXXSTVZOZO\*

Bénéficiaire(s) :  
QQIOJH OOJJKM  
76 HGL HHFNSRSPK  
62000 DAINVILLE



MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Validité : 30/04/2022

Chèque énergie N° 1873432072



(12)

Le chèque a une durée de validité :  
la date est inscrite sur le chèque.



# LE CHÈQUE ÉNERGIE - TOUTES LES QUESTIONS

## A qui envoyer mon chèque énergie ?

- Au fournisseur d'énergie : électricité et/ou gaz
- Au fournisseur de combustible (fioul, bois...)
- Au bailleur pour les logements-foyers conventionnés APL, les charges étant intégrées dans la dépense de logement, le bénéficiaire peut utiliser son chèque énergie en paiement de sa redevance due au gestionnaire du foyer.  
ex : maison de retraite, logement-foyer personnes handicapées

## Comment payer une facture avec mon chèque énergie ?

Inutile d'attendre la prochaine facture, le montant du chèque sera crédité sur mon compte client directement. J'adresse mon chèque soit :

- **Par courrier à mon fournisseur** : voir liste des adresses au dos du dépliant  
En écrivant mon numéro client et numéro de contrat au dos du chèque énergie et/ou en joignant une copie de facture ou d'échéancier

**Je suis bénéficiaire du chèque énergie**  
Si j'envoie ce chèque par courrier postal à mon fournisseur d'énergie, j'indique ci-dessous, à l'encre noire, ma référence client et mon numéro de contrat. Je joins aussi à mon envoi une copie d'un document (facture, échéancier...) où apparaissent mes références.

Mon numéro client :  Mon numéro de contrat :

Pour obtenir plus d'informations : [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr) ou 0 805 204 805 Service & appel gratuits

**Je suis un professionnel recevant ce chèque énergie**

1. Je déduis la valeur de ce chèque de la facture des prochaines mensualités ou de la redevance
2. Je me connecte sur [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr) pour en demander le remboursement

Pour obtenir des d'informations : [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr) ou 09 70 82 85 82

- **Directement sur la plateforme en ligne** : [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)

## Pour info : voici comment est calculé le montant de mon chèque

Il dépend du Revenu Fiscal de Référence et de la composition du ménage

Nombre d'UC	Niveau du Revenu Fiscal de Référence (RFR) par Unité de Consommation (UC)			
	RFR / UC < 5600€	5600€ ≤ RFR / UC < 6700€	6700€ ≤ RFR / UC < 7700€	7700€ ≤ RFR / UC < 10800€
1 UC	194 €	146 €	98 €	48 €
1 < UC < 2	240 €	176 €	113 €	63 €
2 UC ou +	277 €	202€	126 €	76 €

Nombre d'UC (Unité de Consommation) : la 1<sup>ère</sup> personne du foyer compte pour 1 UC, la 2<sup>ème</sup> pour 0,5 UC, les 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> personnes comptent chacune pour 0,3 UC et chaque personne supplémentaire compte pour 0,4 UC.

## À quoi sert l'attestation ?

Pour bénéficier des droits associés au chèque énergie, il est impératif de transmettre l'attestation aux fournisseurs d'énergie auprès desquels je n'ai pas transmis mon chèque. Si j'ai deux fournisseurs différents (ex: un pour le gaz et un pour l'électricité), j'envoie le chèque à l'un et l'attestation à l'autre.

Cette attestation va me permettre :

- En cas de déménagement, d'être **dispensé de payer les frais de mise en service**
- En cas d'incident de paiement, d'être **protégé de la réduction de puissance** en période hivernale
- De bénéficier de **réductions sur certains frais facturés** par le fournisseur  
(Ex : intervention d'un technicien suite à une coupure...)
- De ne **pas avoir de frais en cas de rejet de paiement**



### ATTESTATION

Avec le chèque énergie, vous bénéficiez des droits et réductions énoncés à l'article R.124-16 du code de l'énergie sur certains services liés à la fourniture d'électricité ou de gaz naturel en cas de déménagement ou d'impayé.

Ces droits et réductions sont détaillés au verso.

Afin d'en bénéficier sans retard, envoyez dès maintenant cette attestation à votre fournisseur d'électricité et/ou de gaz selon les modalités indiquées au verso.

QQIOJH OOIJKM  
76 HGL HHFNSRSPK  
62000 DAINVILLE

Validité : du 01/04/2021  
au 30/04/2022

Référence chèque énergie :  
n° 1873432072



## Comment financer des travaux de rénovation ?

**Si je suis propriétaire occupant et que je n'utilise pas mon chèque énergie pour payer une facture,** je peux échanger mon « chèque énergie » contre un « chèque travaux » auprès de l'Agence de Services et de Paiement (ASP) avant la date de fin de validité. Un chèque travaux sera renvoyé avec une date de validité de 2 ans supplémentaires pour financer des travaux de rénovation énergétique.

**Préalable :** Il faut que le professionnel qui réalise mes travaux soit RGE (Reconnu Garant de l'Environnement, liste disponible sur [www.faire.fr](http://www.faire.fr)) et que ces travaux soient éligibles (liste disponible sur le site [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)), par exemple : isolation, installation d'un poêle à bois...

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter la plateforme du chèque énergie au numéro indiqué ci-dessous :

0 805 204 805

Service & appel  
gratuits

# Adresse à laquelle envoyer le chèque énergie pour mon/mes fournisseurs d'énergie

ANTARGAZ	Service BO GN – TSS, 3 Place de Saverne, 92901 PARIS LA DEFENSE CEDEX	R. M. É. CREUTZWALD	132, rue de la Houve - BP 80, 57150 CREUTZWALD
C. É. SAINT-MARTIN DE LONDRES	158, allée des écureuils, 34982 SAINT GÉLY DU FESC Cedex	R. M. É. ENERGIS SAINT-AVOLD	53, rue Foch, B.P. 50005, 57501 SAINT-AVOLD Cedex
DIRECT ÉNERGIE	TSA 20888, 92894 NANTERRE CEDEX 9	R. M. É. G. Énergie Services Occitans CARMAUX	57 ter, avenue Bouloc Torcatis, 81400 CARMAUX
EBM	26, rue du Rhône, 68300 SAINT-LOUIS	R. M. É. LOOS	404, avenue Georges-Dupont, CS 40085, 59373 LOOS Cedex
EDF	TSA 81401, 87014 LIMOGES Cedex 1	R. M. É. MONTATAIRE	1, rue Romain-Rolland, 60160 MONTATAIRE
É. et S. LANNEMEZAN	680, rue Peyrehitte, 65300 LANNEMEZAN Cedex	SAVE	16, rue Gaillon, 75002 PARIS
É. et S. de SEYSSEL	32, rue de Savoie - BP 5, 74910 SEYSSEL	SEOLIS	Traitement des Règlements, TSA 32222, 79060 NIORT Cedex 9
ENERCOOP	16-18, quai de Loire, 75019 PARIS	S. É. R. des CANTONS DE LASSIGNY	2, avenue du Parc, Parc d'activités Noyon/Passel, 60400 PASSEL
ÉNERGIES SERVICES LAVAUR	18, avenue Victor-Hugo, B.P. 89, 81503 LAVAUR Cedex	S.I.C.A.E. de la SOMME et du CAMBRAISIS	11, rue de la République, BP 40058 ROISEL, 80208 PÉRONNE Cedex
ENGIE	TSA 10016 78924 YVELINES CEDEX 9	S.I.C.A.E. de PITHIVIERS	3, rue du moulin de la Canne, BP 458, 45304 PITHIVIERS Cedex
ENI	Service encaissement, TSA 40114, 37915 TOURS CEDEX	SICAE EST	9, avenue du lac - BP 70159, 70003 VESOUL Cedex
ES ÉNERGIES STRASBOURG	37, rue du marais vert, 67953 STRASBOURG Cedex 9	S.I.C.A.E. OISE	32, rue des Domeliers, 60200 COMPIÈGNE
GAZ DE BARR	1, rue du lycée - BP 20037, 67141 BARR Cedex	SOREGIES	78, avenue Jacques-Cœur, 86068 POITIERS Cedex 9
GAZ DE BORDEAUX	6, place Ravezies, 33075 BORDEAUX Cedex	SVD17 - SOCIÉTÉ VALMY DÉFENSE 17	37, av. du Mal de Lattre de Tassigny, 59350 SAINT-ANDRÉ-LEZ-LILLE
GAZ DE PARIS	17, rue Van Loo, 75016 PARIS	SYNELVA COLLECTIVITÉS	12, rue du Président Kennedy 28110 LUCE
GAZÉLEC DE PÉRONNE	32, faubourg de Bretagne, BP 60067, 80201 PÉRONNE Cedex	TOTAL SPRING / TOTAL ÉNERGIE GAZ	Service Chèque énergie TSA 30040 75437 PARIS CEDEX 09
GAZ ÉLECTRICITÉ DE GRENOBLE	8, place Robert-Schuman, B.P. 183, 38042 GRENOBLE Cedex 9	UEM	2, place du Pontiffroy, B.P. 20129, 57014 METZ Cedex 01
GAZPROM TRADING RETAIL Ltd	159, Avenue Anatole-France, Bâtiment B, 92300 LEVALLOIS-PERRET	UNIPER FRANCE ENERGY SOLUTIONS	9, rue du Débarcadère, 92700 COLOMBES
GAZ TARIF REGLEMENTE	TSA 60003, 78924 YVELINES CEDEX 9	VIALIS	10, rue des bonnes gens, B.P. 70187, 68004 COLMAR
GEDIA	7, rue des fontaines, 28109 DREUX Cedex		
HAPP-E	ENGIE, 87074 Limoges Cedex 9		
Planète OUI (OUI Energy)	2 rue Hegel, Parc Euratechnologies, 59160 LILLE/LOMME		
R. É. ELBEUF	1, rue du premier mai, B.P. 345, 76503 ELBEUF Cedex		

## Une question sur l'énergie ?



Energence, l'agence Energie - Climat du Pays de Brest, est une association qui conseille, informe et sensibilise tous les consommateurs aux économies d'énergie et aux énergies renouvelables.

Vous pouvez rencontrer, gratuitement, un conseiller énergie, du lundi au vendredi :

sur rendez-vous le matin (9h - 12h)

Les Conseillers Énergie sont des spécialistes qui s'engagent à vous conseiller de, **manière neutre et gratuite**, sur toutes les thématiques liées à l'énergie : factures d'énergie, choix d'un appareil électroménager ou d'un fournisseur d'énergie, etc.

Pour plus d'informations  
contactez Energence :

**02 98 33 20 09**