

DTAS PAYS DE BREST : PLAN DE CONTINUITÉ DES SERVICES (Version 16 novembre 2020)

ACCES AUX DROITS SOCIAUX

Ouverture des services publics : Se munir d'une attestation de déplacement en ayant coché le motif « convocation judiciaire ou administrative et pour se rendre dans un service public

OPERATEURS DE SERVICES PUBLICS

	Accueil physique	Accueil téléphonique	Autres informations
CAF	<p>Les accueils de Brest et Quimper restent ouverts en libre accès, un accueil de niveau 1 est toujours assuré (réponses simples et accompagnement sur le site internet caf.fr).</p> <p>Un accueil de niveau 2 sur rdv est également maintenu, mais de manière téléphonique.</p>	<p>Possibilité de RV téléphonique en ligne ou par visio</p>	<p>Nombreux formulaires pouvant être complétés directement en ligne sur caf.fr</p>
CPAM	<p>Accueil uniquement sur RDV (zones libre-service fermées) : en priorité RDV téléphonique, possibilité de quelques créneaux pour des RDV urgents.</p> <p>Pas de réunions collectives</p>	<p>☎3646 : 8h30-17h30</p> <p>RDV tél création-accompagnement Ameli : rdv.telephoniques.cpam-finistere@assurance-maladie.fr</p>	<p>Attention : l'accueil de Bellevue est fermé pour travaux. L'accueil de Brest se fait soit au square Marc Sangnier soit au port de Commerce (Quai de la Douane mais ici seulement sur RDV).</p> <p>Webinaires maternité (les 16 et 23/11)</p>

MSA	Oui, sur rv si possible	Oui	Les travailleurs sociaux vont maintenir leurs visites à domicile et leur rendez-vous et évalue si le contact "physique" est vraiment nécessaire.
Pôle Emploi	Les agences restent ouvertes. Accueil tous les jours et sur rv les après-midis	☎3949	Tous les services sont assurés
Mission locale	Ouverte		
MASP/MFS	Ouvertes		
CARSAT Retraite	Accueil uniquement sur rendez-vous : Agence Retraite de Brest Immeuble Madelorn - 220 rue Ernest Hemingway 29200 Brest ☑Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 13h	☎3960* Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h, les conseillers répondent à toutes questions sur la retraite (droits, démarches, etc.) et l'action sociale (aides, démarches, etc.). Possibilité de prendre rendez-vous avec un conseiller pour un entretien sur le site www.lassuranceretraite.fr	Par courrier : une adresse unique Carsat Bretagne 236 rue de Châteaugiron 35030 Rennes cedex 9

		Possibilité de créer son espace personnel pour accéder aux services en ligne et poser les questions ou communiquer un changement de situation	
--	--	---	--

AIDES EXCEPTIONNELLES SOLIDARITE : versement automatique à/c du 27 novembre

- B RSA/Bénéficiaires aides PE (ASS, prime pour reprise d'activité) : 150 € par personne + 100 € supplémentaire par enfant à charge
- Les familles avec enfant bénéficiaire de l'APL : 100 € par enfant à charge
- Jeunes de moins de 25 ans qui perçoivent une APL

Précisions sur le site caf.fr

BREST METROPOLE

FONDS D'AIDE AUX JEUNES ☎ 07.72.31.31.94

Pour information, le fonds d'aide aux jeunes continue de fonctionner durant le confinement. Les demandes doivent être transmises par mail à :

faj@brest-metropole.fr avant le vendredi 12H00.

Les urgences sont traitées le matin, excepté le mardi où elles sont prises en compte l'après-midi. Les aides accordées en commission le mardi matin seront toujours délivrées les vendredis par le BIJ entre 9H/12H et 13H30/16H.

Le BIJ délivrera les aides accordées en urgence les lundis et mercredis après-midi entre 13H30 et 16H et le vendredi de 9H à 12H et de 13H30 à 16H. Une fois l'aide accordée, le référent social contacte le BIJ au 06.23.28.65.92 pour convenir d'un créneau de passage. Si toutefois, le jeune est dans l'impossibilité de se rendre au BIJ sur ces créneaux horaires, son référent peut également contacter le BIJ au même numéro.

Les urgences ne seront traitées que le matin, excepté le mardi où elles seront prises en compte l'après-midi. Le BIJ délivrera les aides accordées en urgence les lundis et mercredis après-midi entre 13H30 et 16H et le vendredi de 9H à 12H et de 13H30 à 16H. Une fois l'aide accordée, le référent social contacte le BIJ au 06.23.28.65.92 pour convenir d'un créneau de passage. Si toutefois, le jeune est dans l'impossibilité de se rendre au BIJ sur ces créneaux horaires, son référent peut également contacter le BIJ au même numéro.

Les aides accordées en commission le mardi matin seront toujours délivrées les vendredis par le BIJ entre 9H/12H et 13H30/16H.

VILLE DE BREST

AIDE ALIMENTAIRE Dans le lien ci-dessous, les infos régulièrement actualisées.

<http://www.reperes-brest.net/Solidarite-alimentaire-a-Brest-le-point-au-30-octobre-2020.html>

ASSOCIATIONS

ABAAFE (alphabétisation): fermée. Accueil téléphonique uniquement

ICEO : reprise activité le 9/11 mais annulation des collectifs

LA RECYCLERIE UN PEU D'R : fermée. Accueil téléphonique uniquement

CENTRES SOCIAUX

Les centres sociaux restent ouverts pour l'accueil

Maintien de l'accompagnement à la scolarité, de l'accueil de loisirs et de l'accès aux droits

CHANTIER D'INSERTION

ROUL'AGE : arrêt de l'accueil amis maintien d'une veille sociale + distribution des colis alimentaires 2 fois par mois

VERT LE JARDIN, FERME A RAYMONDE : arrêt de l'accueil

Fermeture des locaux de Pontanezen à Brest et de la Ferme à Raymonde à Guipavas. Report de toutes les animations programmées en novembre. Malgré tout, Joignable par téléphone, mail et sur les réseaux.

UN PEU D'R : arrêt de l'accueil du public en magasin et de l'atelier d'insertion

ENVERS DU DECOR (et MA PETITE ENTREPRISE) : poursuite des activités

DON BOSCO (3 ateliers) : poursuite des activités

Collectifs limités à 3 personnes maximum par jour sur des présences réduites à 2 jours/ semaine.

SANTE

ASSOCIATION AIDES : Ouvert

Centre examen de santé CPAM : Ouvert

POINT H : Ouvert

Répertoire écoute et soutien psychologique : contacter le service santé de la ville de Brest

Distribution de masques auprès des associations caritatives et des CCAS : DDCS

VIOLENCES CONJUGALES

La crise sanitaire constitue un facteur aggravant pour les femmes victimes de violences conjugales. Les dispositifs destinés à protéger les victimes de violences intrafamiliales demeurent actifs et opérationnels.

Les numéros d'urgence :

☎ Appelez le 3919, anonyme et gratuit

💻 Signalement anonyme en ligne sur arretonslesviolences.gouv.fr

➔📱 Signalement par SMS : 114

📞 En cas d'urgence, appelez le 17

Le dispositif « **alerte pharmacie** » permet aux victimes de violences intrafamiliales ou témoins de ces victimes de se signaler auprès de leur pharmacien afin qu'il prenne attache avec les forces de l'ordre.

CIDFF ☎ 02.98.44.97.47

Maintien de l'activité aux horaires habituels soit tous les jours **sauf le jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h**

Les portes sont fermées, il faut sonner à l'accueil

Les rendez-vous sur les permanences délocalisées seront assurées par téléphone, sauf besoin impérieux.

SERVICES D'ECOUTE

PARENTEL : les services sont ouverts

Service écoute parents : 02 98 43 21 21

Service écoute jeunes : 02 98 43 10 20 ou 06 32 98 22 07

Parent'âge personnes âgées et leur entourage : 02 98 43 25 26

Pro'FIL : ligne d'appel pour les professionnels